

**INFORMAZIONI**

**I vostri suggerimenti**

*...Incrementare l'informazione e la comunicazione utilizzando soprattutto le mail....*

*...Implementare il sito Internet di "Unica" con le immagini del materiale soggetto a scelta da parte dei soci (materiale sanitario, piastrelle ecc..)*

*...Informare di più i soci sull'andamento della costruzione. Grazie....*

*...Migliorare le informazioni relative all'allacciamento utenze....*

*...Durante il tempo di attesa essere più presenti con e-mail ed altri mezzi di informazione....*

*...News letters settimanali via mail sui nuovi interventi in programma con i dettagli del progetto....*

*...Aumentare le informazioni sulle iniziative - aumentare i contatti per eventuali collaborazioni....*

*...Maggiori informazioni tramite mail anche su nuovi cantieri. Più visite in cantiere....*

*...Preferirei maggiore comunicazione: sarebbe meglio che i soci non restassero troppo a lungo senza alcuna informazione; per questo sarebbero utili delle e-mail con frequenza regolare ....*

**La nostra risposta**

*Le modalità con cui la cooperativa informa i soci differiscono dalla condizione del socio, cioè a seconda che si tratti di "soci in attesa" e "soci che hanno casa in corso di costruzione".*

*La cooperativa informa tutti i soci attraverso il periodico Prima Casa, notizie sul Sito internet, assemblea annuale, ed assemblee di presentazione dei nuovi programmi. Il personale della cooperativa naturalmente è a disposizione per informazioni telefoniche e colloqui nelle diverse sedi. I Soci che hanno la casa in corso di costruzione, oltre alle informazioni prima descritte, utilizzano un percorso informativo che li accompagna durante le diverse fasi della realizzazione della casa con assemblee, riunioni specifiche, visite in cantiere, incontri con referente del programma e con il referente tecnico. Si svolgono diverse assemblee a seconda dell'avanzamento dei lavori: assemblee per la prenotazione, per la personalizzazione dell'alloggio, per la scelta mutui, per la consegna delle chiavi, per i contratti. Ad ogni momento i soci sanno a chi poter fare riferimento, ogni intervento ha un proprio referente di programma ed un referente tecnico. Ma, come annotavamo nell'introduzione, la costruzione della propria casa è così importante e complessa che le informazioni sembrano non bastare mai. Per questo la cooperativa, anche grazie ai suggerimenti dei soci, sta riflettendo a come migliorare l'informazione e condivide il richiamo di molti soci all'uso di posta elettronica o news-letters per i cantieri, mezzi che sicuramente offrono la possibilità di rendere più facile la messa in pratica di buone intenzioni. Naturalmente anche queste soluzioni hanno il limite dovuto al possesso di e-mail da parte del socio, ma sicuramente una strada da percorrere.*