

I vostri suggerimenti

... Dare ascolto a quanto viene verificato da chi prenota l'appartamento in fase di costruzione. Io avevo fatto notare delle anomalie e non sono stato ascoltato e puntualmente si è verificato l'anomalia.

... Migliore controllo sulla qualità dei processi di costruzione. La risoluzione delle problematiche dopo la consegna dovrebbe essere più rapida ed efficiente

La nostra risposta

Sappiamo ormai che quello delle anomalie e dei ripristini è un tema estremamente delicato ed è forse quello a cui Unica dedica maggiore attenzione ed impegno; potremmo dire che ne ha fatto un vero banco di prova.

I suggerimenti qui riportati non riguardano tanto i tempi del ripristino, quanto cosa sia possibile fare per prevenirli e quale contributo possono portare i soci. Da qui l'invito al controllo di qualità del processo di costruzione e, in particolare, l'invito ad ascoltare le segnalazioni da parte dei soci di aspetti progettuali forieri di problemi che effettivamente si sono verificati e che, se affrontati subito, forse avrebbero avuto esiti migliori.

Questo può costituire un buon esempio per approntare pratiche di collaborazione sempre più frequentate.